

# CALIS 读者服务内容

## 目录

1.虚拟参考咨询.....	1
2.外文期刊网.....	2
3.E 读参考.....	2
4.文献传递.....	2
一、文献传递的请求方式.....	2
二、服务对象.....	3
三、服务内容.....	3
四、文献传递方式: .....	3
五、服务流程.....	3
1.CASHL (开世览文) 文献传递服务流程.....	3
2.CALIS 文献传递服务流程.....	5
3.其他来源的传递请求.....	6
六、工作人员应答期限.....	6
七. 关于原文传递费用.....	7
八. 文献传递处联系方式.....	7
九、注意事项.....	7

## 1.虚拟参考咨询

CALIS 参考咨询提供在线实时咨询, 在线专家实时解答; 同时提供各学科相关的问题的知识库, 读者可按学科来检索相关学科的问题, 获取答案; 同时也提供表单咨询, 由专家联合解答等多种咨询方式, 由专业图书馆员提供人物、事件、名词术语、检索方法等常见学术问题的解答。您在使用图书馆时遇到任何问题, 可以选择实时咨询、学科咨询等各种咨询服务方式。

## 2.外文期刊网

CALIS 外文期刊网是面向全国高校广大师生的一个外文期刊综合服务平台。它是普通用户获取外文期刊论文的最佳途径; 也是图书馆馆际互借员文献传递的强大的基础数据源; 是图书馆馆员进行期刊管理的免费使用平台。

本平台收录近 10 万种高校收藏的纸本期刊和电子期刊信息，其中有 4 万多种期刊的文章篇名信息周更新，目前期刊文章的篇名目次信息量达 6000 多万条。

### 3.E 读参考

E 读可通过一站式检索，查找全国 600 余家图书馆的资源。e 读抛弃质量参差不齐海量网络信息，精心选取 600 多家高校图书馆的 300 多万种图书、3600 多万篇外文期刊论文、70 万篇中外文学学位论文，以及图书馆珍藏的古籍、拓片等学术资源进行检索，旨在提供高质量的检索结果，并在尊重知识产权的基础上，为高校师生提供全文学术资源。E 读为为学术研究，提供了更多查找中外文期刊论文、图书全文及各类资源的途径。

## 4.文献传递

在信息资源高速发展的今天，任何一个图书馆都无法百分之百地满足读者对文献信息资源的需求。馆际互借与文献传递服务就是利用图书馆联盟的资源，来补充我馆的文献资源，是实现文献资源共享的一种有效途径。上海大学文献传递服务站通过 CALIS、CASHL 以及其他合作图书馆为我校教师和研究生提供我馆未收藏的文献原文。

**目前在推广期间，图书馆对本校师生在文献传递过程中产生的费用，给予 100% 的补贴。**

### 一、文献传递的请求方式

(1) 文科类文献：CASHL 主页注册 <http://www.cashl.edu.cn>

(2) 理工科类文献：CALIS 主页注册 <http://ill.sh.calis.edu.cn/gateway>

由用户自己网上申请获取原文，详见 CASHL、CALIS 文献传递服务流程。

(身份确认通过上海大学校园一卡通联合认证系统确认，读者本人不需要到图书馆确认)

如遇问题，请咨询：

新校区图书馆 304 室，联系人：李柯，电话：66133035，E-mail：[shuill@oa.shu.edu.cn](mailto:shuill@oa.shu.edu.cn)

### 二、服务对象

上海大学全体教师和学生。

### 三、服务内容

提供图书、期刊、会议论文、报告、标准、古文献、旧报纸等文献的复制件及 CASHL 文献传递服务。

### 四、文献传递方式：

根据委托人要求，使用 E-mail、邮寄、传真以及读者自取等方式传递文献。

### 五、服务流程

#### 1.CASHL（开世览文）文献传递服务流程

“开世览文”是国家教育部中国高校人文社会科学文献中心项目(China Academic Social Sciences and Humanities Library，简称 CASHL)的服务平台，致力于打造“国家级哲学社会科学资源平台”，主要提供文献传递与图书借阅服务。

##### （1）资源介绍

- 完整的人文社科外文期刊资源体系。它于 2004 年 3 月 15 日正式启动并开始提供服务，截至 09 年 6 月，CASHL 共收藏的外文期刊资源包括：9708 种国外人文社会科学领域的重要期刊，核心期刊 3586 种； JSTOR、PAO 等国外著名人文社科数据库在内的近 1000 多种电子期刊回溯数据，过刊的回溯年代早至 1665 年；38.3 万种外文印本图书；26 万种电子图书，来自 EEBO、ECCO 数据库。
- 整合全国 17 所重点高校和中国社会科学院的馆藏资源。北京大学、复旦大学、武汉大学、吉林大学、中山大学、南京大学、四川大学、北京师范大学、东北师范大学、华东师范大学、兰州大学、南开大学、山东大学、清华大学、厦门大学、浙江大学、中国人民大学、中国社会科学院。

- 覆盖所有人文社会科学一级学科。地理、法律、教育、经济/商业/管理、军事、历史、区域学、人物/传记、社会科学、社会学、体育、统计学、图书馆学/信息科学、文化、文学、心理学、艺术、语言/文字、哲学/宗教、政治。

## (2) 使用步骤

- 注册账户。先到 CASHL 主页 (<http://www.cashl.edu.cn>)进行用户注册。注册时, 所属成员馆请务必选择“上海大学图书馆”。所属学院、姓名及电话要求使用真实信息, 正确填写电子邮箱, 文献全文将发送到该邮箱。注册完成后, 工作人员将在 1~2 个工作日内网上确认, 并给读者账户添加保证金, 身份确认通过后, 方可使用, 读者本人不需要到图书馆确认。读者保证金用完之后可请电话联系文献传递处, 可以追加保证金。
- 当读者邮箱中收到 CASHL 系统发送的确认邮件即表示身份审核通过, 成为 CASHL 系统合法的注册用户。
- 递交请求: 确认后, 用户即可使用注册的帐号和密码登录 CASHL 主页 (<http://www.cashl.edu.cn>), 在“文献查询”栏目下, 按照“期刊”、“图书”、“文章”、“数据库”查询并提交文献传递请求。或通过“用户服务”栏目下的“文献传递”和“图书借阅”检索与提交申请。或登陆后直接在“申请管理”栏目下, 选择“提交申请”, 详细填写所需文献的具体信息, 包括文献名、作者、期刊名、卷期号、出版年、页码、ISSN 等信息, 费用限制普通文献一般选择 20 元以内 (保证金用完请电话文献传递处, 工作人员会及时追加保证金), 填写有效的电子邮箱地址, 文献全文将发送至该邮箱地址, 点击“提交”即可 (见下图)。(\*使用申请文献传递服务前请务必先查询上海大学图书馆馆藏资源 (包括纸本和电子数据库资源), 并试着从网络上获取免费全文。在确定没有馆藏, 并且找不到网络免费全文的情况下, 再申请文献传递, 避免不必要的浪费。)
- 获取全文: 递交文献传递请求后, 通常在 3~5 个工作日之内, 您即可在电子邮箱中获取所需文献(遇节假日顺延, 寒暑假除外)。如一周后仍未收到全文, 请与文献传递处联系。

## 2.CALIS 文献传递服务流程

### (1) CALIS 介绍

CALIS 是中国高等教育文献保障系统 (China Academic Library & Information System) 的英文简称, 该项目是经国务院批准的我国高等教育“211 工程”“九五”“十五”总体规划中三个公共服务体系之一。CALIS 的宗旨是在教育部的领导下, 把国家的投资、现代图书馆理念、先进的技术手段、高校丰富的文献资源和人力资源整合起来, 建设以中国高等教育数字图书馆为核心的教育文献联合保障体系, 实现信息资源共建、共知、共享, 以发挥最大的社会效益和经济效益, 为中国的高等教育服务。CALIS 管理中心设在北京大学, 下设了文理、工程、农学、医学四个全国文献信息服务中心, 华东北、华东南、华中、华南、西北、西南、东北七个地区文献信息服务中心和一个东北地区国防文献信息服务中心。

### (2) CALIS 使用

传递文献类型: 传递的文献类型包括图书 (章节)、期刊论文、会议文献、科技报告、学位论文等;

登录 CALIS 外文期刊网检索所需的文献。( \*使用申请文献传递服务前请务必先查询上海大学图书馆馆藏资源 (包括纸本和电子数据库资源), 并试着从网络上获取免费全文。在确定没有馆藏, 并且找不到网络免费全文的情况下, 再申请文献传递, 避免不必要的浪费。)

#### ➤ 注册账户

登陆 CALIS 读者网关系统 <http://ill.sh.calis.edu.cn/gateway>, 选择“上海大学”, 点击“下一步”。用校园一卡通登陆联合认证系统, 进行用户注册。注册时, 所属成员馆请务必选择“上海大学图书馆”。所属学院、姓名及电话要求使用真实信息, 正确填写电子邮箱, 文献全文将发送到该邮箱。注册完成后, 工作人员将在 1~2 个工作日内网上确认, 并给读者账户添加保证金, 身份确认通过后, 方可使用, 读者本人不需要到图书馆确认。读者保证金用完之后可请电话联系文献传递处, 可以追加保证金。

➤ 在审核通过后, 登陆 CALIS 系统将收到留言板信息: “馆际互借系统, 用户确认通知”, 表示确认通过, 可以正常使用。

- 递交请求：确认后，用户即可使用校园一卡通帐号和密码登录 CALIS 读者网关系统 <http://ill.sh.calis.edu.cn/gateway>，在“申请管理”栏目下，选择“提交申请”，详细填写所需文献的具体信息，包括文献名、作者、期刊名、卷期号、出版年、页码、ISSN 等信息，费用限制普通文献一般选择 20 元以内（保证金用完请电话文献传递处，工作人员会及时追加保证金），填写有效的电子邮箱地址，文献全文将发送至该邮箱地址，点击“提交”即可（见下图）。（\*使用申请文献传递服务前请务必先查询上海大学图书馆馆藏资源（包括纸本和电子数据库资源），并试着从网络上获取免费全文。在确定没有馆藏，并且找不到网络免费全文的情况下，再申请文献传递，避免不必要的浪费。）
- 获取全文：递交文献传递请求后，通常在 3~5 个工作日之内，您即可在电子邮箱中获取所需文献(遇节假日顺延，寒暑假除外)。如一周后仍未收到全文，请与文献传递处联系。

### 3.其他来源的传递请求

如果所需资源在本馆、网络及 CALIS 和 CASHL 两大系统中无法找到，可直接联系上海大学文献传递服务站。

## 六、工作人员应答期限

工作人员在 1 个工作日内，处理该文献传递请求。工作人员获得该文献后在 1 个工作日内向读者发出取文献通知（复印件），或直接发送至读者 e-mail 信箱。

## 七. 关于原文传递费用

由文献传递过程中产生的费用 50%由读者承担，50%由 CALIS 补贴。

目前推广期间，图书馆对本校师生在文献传递过程中产生的费用，给予 100%的补贴。

## 八. 文献传递处联系方式

如有任何问题请咨询文献传递处。

联系人：李柯

联系电话： 66133035

EMAIL: [shuill@oa.shu.edu.cn](mailto:shuill@oa.shu.edu.cn)

## 九、注意事项

使用申请文献传递服务前请务必先查询上海大学图书馆馆藏资源(包括纸本和电子数据库资源), 并试着从网络上获取免费全文。在确定没有馆藏, 并且找不到网络免费全文的情况下, 再申请文献传递, 避免不必要的浪费。

读者提交的文献信息务必准确无误。

如果不想成为注册用户, 可委托图书馆为其从 CASHL、CALIS 获取全文。